

## Všeobecné obchodné podmienky pre predaj tovaru a pre poskytovanie služieb spoločnosti **PFAHNL BACKMITTEL s.r.o.**

### I. Výklad pojmov

#### 1.1 Pojmy použité v týchto VOP majú tento význam

- (a) **VOP** znamená tieto všeobecné obchodné a platobné podmienky pre predaj tovaru alebo komodít a pre poskytovanie služieb spoločnosťou PFAHNL BACKMITTEL s.r.o.
- (b) **Zmluva** je dohoda zmluvných strán, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP, v ktorej sú špecifikované konkrétne údaje týkajúce sa záväzkového právneho vzťahu ďalej upraveného týmito VOP.
- (c) **Spoločnosťou** sa rozumie spoločnosť PFAHNL BACKMITTEL s.r.o., IČO: 35 901 195, so sídlom Fučíkova 8, 90301 Senec, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 33232/B.
- (d) **Kupujúci** je právnická osoba, či fyzická osoba, podnikateľ, ktorá je definovaná v Zmluve ako zmluvná strana, ktorá sa zaväzuje odobrať určité množstvo Tovarů alebo Služby od Spoločnosti a za odobraný Tovar alebo Službu uhradiť Spoločnosti odmenu.
- (e) **Odberateľ** je právnická osoba, či fyzická osoba, podnikateľ, ktorá je definovaná v Zmluve ako zmluvná strana, ktorá sa zaväzuje odberať od Spoločnosti po určitú dobu Služby a za odobranú Službu uhradiť Spoločnosti odmenu.
- (f) **Tovar** je tovar alebo komodita v množstve a kvalite určenej v Zmluve uzavretej medzi Spoločnosťou a Kupujúcim.
- (g) **Služba** znamená službu dohodnutú spôsobom (druhom) a rozsahom v Zmluve uzavretej medzi Spoločnosťou a Odberateľom.
- (h) **Cenník** znamená aktuálny cenník Tovarů alebo cenník Služieb uverejnený v Prevádzkarni Spoločnosti; v prípade rozporu medzi cenníkom priloženým k Zmluve a cenníkom uverejneným v Prevádzkarni Spoločnosti má prednosť cenník priložený k Zmluve, v prípade, že je však aktuálnejší cenník uvedený v Prevádzkarni Spoločnosti, s ktorým mal Kupujúci/Odberateľ možnosť sa zoznámiť, je platný cenník uvedený Spoločnosti. Aktuálny Cenník môže byť Spoločnosťou Kupujúcemu/Odberateľovi zaslaný aj prostredníctvom e-mailu.
- (i) **Objednávkou** je návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho/Odberateľa učený ktoroukoľvek z foriem predpokladaných v týchto VOP. Pokiaľ to vyplýva z okolností, rozumie sa Objednávkou aj objednanie čiastkového plnenia v rámci už uzavretej Zmluvy. Pre taký prípad sa použijú ustanovenia týkajúce sa Objednávky primerane.
- (j) **Forma Objednávky** sa zvyšuje nasledovne: konkludentná, ústna, písomná vo forme e-mailovej komunikácie, písomná vo forme faxovej komunikácie, písomná vo forme listiny doručenej druhej strane, písomná s úradne overenými podpismi, písomná vo forme notárskej zápisnice.
- (k) **Potvrdením objednávky** sa rozumie:
  - potvrdenie Objednávky s uvedením podstatných náležitostí dohodnutého obchodu s tým, že v potvrdení bude uvedená špecifikácia Tovarů (druh), jeho množstvo, cena, spôsob balenia, termín dodania, podmienky dodania, miesto dodania (to všetko môže byť učené odkazom na Objednávku) a/ alebo
  - potvrdenie Objednávky s uvedením podstatných náležitostí dojednanej Služby, jej špecifikácie (druh), rozsahu, termínu vykonania (to všetko môže byť učené odkazom na Objednávku).
- (l) **Zálohom** sa rozumie majetok označený v Zmluve ako majetok, ktorý má slúžiť na zaistenie pohľadávok Spoločnosti zo Zmluvy vo forme zriadenia záložného práva k nemu.
- (m) **Odvzdávacím protokolom** sa rozumie:
  - akékoľvek potvrdenie Kupujúceho o prevzatí Tovarů od Spoločnosti, alebo
  - akékoľvek potvrdenie Odberateľa o vykonaní Služby Spoločnosťou, alebo
  - dodací list.
- (n) **Prevádzkareň Spoločnosti** je prevádzkareň umiestnená na adrese Fučíkova 8, 90301 Senec, Slovenská Republika.
- (o) **Pokynmi na skladovanie Tovarů** sa rozumie návod na skladovanie Tovarů odovzdaný Spoločnosťou, prípadne umiestnený na obale Tovarů, či akýkoľvek iný pokyn nachádzajúci sa na Tovarě či odovzdaný alebo inak oznámený Kupujúcemu Spoločnosťou či výrobcem Tovarů.

- (p) **Pracovným dňom** je ktorýkoľvek deň od pondelka do piatku, ktorý nie je štátnym sviatkom či dňom pracovného pokoja v Slovenskej republike.
  - (q) **INCOTERMS** sú pravidlá Medzinárodnej obchodnej komory pre medzinárodnú dodávku tovaru, 2020.
  - (r) **Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
  - (s) **Obchodný zákonník** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
  - (t) **SEČ** je stredoeurópsky čas používaný v Slovenskej republike.
  - (u) **Zmluvné strany** sú Spoločnosť a Kupujúci a/alebo Odberateľ.
  - (v) **GDPR** je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov.
  - (w) **Záznam o odovzdaní** je dokument vyhotovený Spoločnosťou alebo ňou poverenou osobou v prípade, že je Tovar dodaný na miesto určenia v neprítomnosti Kupujúceho alebo Odberateľa. Záznam o odovzdaní obsahuje aspoň čas dodania Tvaru, špecifikáciu dodaného Tvaru, akosť Tvaru a jeho množstvo.
- 1.2 Výkladové ustanovenia:
- (a) Názvy článkov a odsekov v týchto VOP slúžia iba na uľahčenie orientácie a nijako nevyhranujú, nemenia ani neovplyvňujú obsah alebo výklad týchto VOP.
  - (b) V závislosti na kontexte, výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú aj číslo množné a rod mužský zahŕňa rod ženský.
  - (c) Odkazy na články a odseky objavujúce sa v texte týchto VOP sú odkazy na články a odseky týchto VOP, ak nie je uvedené nič iné.
  - (d) Ak sa v týchto VOP používa výraz „vrátane“ alebo „najmä“, položka alebo položky za takýmto výrazom nasledujúce predstavujú iba demonštratívny a nie taxatívny (úplný) zoznam položiek daného druhu.
  - (e) Lehota alebo doba určená podľa dní začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po skutočnosti rozhodnej pre jej začiatok. Koniec lehoty alebo doby určenej podľa týždňov alebo mesiacov pripadá na deň, na ktorý pripadá skutočnosť, od ktorej sa lehota alebo doba počítá. Ak taký deň nie je v príslušnom mesiaci, prípadne koniec lehoty alebo doby na jeho posledný deň. Ak prípadne posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližšie nasledujúci pracovný deň.
  - (f) Povinnosť jednej Zmluvnej strany uvedená v týchto VOP vždy zodpovedá právu druhej Zmluvnej strany, a naopak právo jednej Zmluvnej strany uvedenej v týchto VOP vždy zodpovedá povinnosti druhej Zmluvnej strany, a to aj keď vzájomné právo či povinnosť druhej Zmluvnej strany nie je v týchto VOP výslovne uvedená/ uvedená.

## II. Všeobecné ustanovenia

- 2.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a vzťahujú sa na všetky predaje Tvaru Spoločnosťou Kupujúcemu a/alebo poskytovanie Služieb Spoločnosťou Odberateľovi. Prevzatie týchto VOP a súhlas s nimi potvrdzuje Kupujúci a/alebo Odberateľ v Zmluve, prípadne aj podpisom týchto VOP. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak, majú výrazy použité v Zmluve význam uvedený vo VOP. V prípade rozporu medzi Zmluvou a VOP rozhoduje to, čo je uvedené v Zmluve.
- 2.2 Na vzťahy upravené medzi Spoločnosťou a Kupujúcim a/alebo Odberateľom Zmluvou a VOP sa bez písomného súhlasu Spoločnosti neuplatnia žiadne iné obchodné či iné podmienky, všeobecné obchodné zvyklosti či zvyklosti medzi Spoločnosťou a Kupujúcim a/alebo Odberateľom. VOP sa použijú aj na vzťahy vyplývajúce z ďalších obchodných záväzkových vzťahov medzi Spoločnosťou a Kupujúcim a/alebo Odberateľom, a to bez ohľadu na skutočnosť, či už budú ďalšie vzťahy dohodnuté písomne alebo inou formou.
- 2.3 Objednávka môže byť zo strany Kupujúceho a/alebo Odberateľa učená akoukoľvek formou, spravidla však osobne ústne, ústne telefonicky či emailom. Platnosť Objednávky Kupujúceho a/alebo Odberateľa je 15 pracovných dní. Za prijatie Objednávky sa bude zo strany Spoločnosti považovať akceptácia v rovnakej či vyššej forme. V niektorých prípadoch môže Spoločnosť pristúpiť k vyhotoveniu Potvrdenia Objednávky, odoslanej v emailovej či vyššej forme Kupujúcemu a/alebo Odberateľovi. V prípade, že Kupujúci a/alebo Odberateľ nebude súhlasiť s Potvrdením Objednávky, je povinný proti Potvrdeniu Objednávky vzniesť námietky, a to najneskôr do 15 hodín SEČ nasledujúceho pracovného dňa odo dňa, v ktorom bude Potvrdenie Objednávky odoslané. Ak nebudú námietky vznesené, bude Potvrdenie Objednávky považované za úplné a riadne potvrdenie obsahu Zmluvy.
- 2.4 Kupujúci a/alebo Odberateľ berú na vedomie, že pokiaľ je Objednávka vykonávaná telefonicky, môže byť hovor nahrávaný za účelom preukázania vzniku a obsahu dohodnutého zmluvného vzťahu, prípadne na preukázanie súhlasu s týmito VOP. Na skutočnosť, že je telefonický hovor nahrávaný, musí byť Kupujúci a/alebo Odberateľ výslovne na začiatku hovoru upozornený a má teda proti nahrávaniu možnosť vzniesť námietku. Spoločnosť nie je oprávnená použiť nahrávku telefonického hovoru na iné účely ako tie, ktoré sú uvedené v tomto bode VOP. Spoločnosť uchováva nahrávku telefonického hovoru maximálne po dobu 3 rokov.
- 2.5 Kupujúci a/alebo Odberateľ ďalej berú na vedomie, že sa so znením VOP sa môžu zoznámiť na webových stránkach [www.pfahnl-sk.sk](http://www.pfahnl-sk.sk).

### III. Cena

- 3.1 Cena Tovar a/alebo Služby sa riadi Zmluvou. Pokiaľ nie je cena dohodnutá v Zmluve, riadi sa aktuálnym Cenníkom. V prípade pochybností platí, že cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty a v mene euro (EUR).
- 3.2 Akákoľvek odchýlka od ceny uvedenej v Cenníku musí byť potvrdená v písomnej forme osobou oprávnenou konať za Spoločnosť.
- 3.3 V prípade poskytnutia osobitnej cenovej ponuky je platnosť tejto ponuky bez akceptácie 1 pracovný deň, ak nie je v cenovej ponuke uvedené inak. Takáto ponuka je pre Spoločnosť záväzná iba ak spĺňa náležitosti bodu 3.2 týchto VOP.
- 3.4 Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek vykonať zmenu Cenníka. Dodávka Tovar a/alebo poskytnutia Služby uskutočnenej po úprave Cenníka a jej uverejnení v Prevádzkarni Spoločnosti, ak mal Kupujúci a/alebo Odberateľ možnosť sa s ním oboznámiť, resp. po zaslaní aktuálneho Cenníka e-mailom, sa považuje za uskutočnenú podľa nového Cenníka akceptovaného Kupujúcim a/alebo Odberateľom.
- 3.5 Splatnosť faktúr vystavených za odobratý Tovar a/alebo Službu je najviac 30 dní od dátumu uskutočnenia zdaniateľného plnenia. V prípade omeškania Kupujúceho a/alebo Odberateľa s úhradou faktúry je Spoločnosť oprávnená požadovať po Kupujúcom a/alebo Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že sa úročenie úrokov je povolené.
- 3.6 Kupujúci sa stane vlastníkom Tovar až potom, čo dôjde k úplnej úhrade kúpnej ceny Tovar, do tej doby zostáva vlastníkom Tovar Spoločnosť.
- 3.7 V prípade omeškania Kupujúceho a/alebo Odberateľa s akoukoľvek platbou po dobu dlhšiu ako 30 dní po splatnosti je Spoločnosť oprávnená prerušiť dodávky Tovar a/alebo poskytovanie Služby až do doby úplnej úhrady všetkých záväzkov Kupujúceho a/alebo Odberateľa, a to bez akéhokoľvek nároku Kupujúceho a/alebo Odberateľa na náhradu škody, ktorá by mohla prerušením dodávky Tovar a/alebo prerušením Poskytovania služby vzniknúť.
- 3.8 V prípade omeškania Kupujúceho s akoukoľvek platbou po dobu dlhšiu ako 60 dní je Spoločnosť oprávnená žiadať vrátenie Tovar vo svojom vlastníctve, ktorý sa nachádza u Kupujúceho, prípadne je oprávnená ho od Kupujúceho odviezť na náklady Kupujúceho. Kupujúci je povinný umožniť osobe určenej Spoločnosťou vstup do svojich priestorov za účelom odvozu Tovar vo vlastníctve Spoločnosti.
- 3.9 V prípade omeškania Odberateľa s akoukoľvek platbou po dobu dlhšiu ako 60 dní je Spoločnosť oprávnená nevydať výsledky doposiaľ poskytnutých Služieb a tieto zadržať až do doby úplného uhradenia všetkých platieb, vrátane príslušenstva a zmluvných pokút.
- 3.10 Kupujúci a/alebo Odberateľ nie je oprávnený jednostranne započítavať akékoľvek pohľadávky voči pohľadávkam Spoločnosti zo Zmluvy.
- 3.11 Spoločnosť je oprávnená započítavať akékoľvek svoje splatné pohľadávky proti akýmkoľvek pohľadávkam Kupujúceho a/alebo Odberateľa.

### IV. Záložné právo

- 4.1 Spoločnosť je oprávnená podmieniť uzatvorenie či účinnosť Zmluvy tým, že Kupujúci zriadi na zabezpečenie úhrady svojich splatných i budúcich pohľadávok zo Zmluvy až do výšky EUR 400.000,-, ktoré budú vznikať do doby 20 rokov od uzavretia Zmluvy v prospech Spoločnosti záložné právo k Zálohu špecifikovaného v Zmluve. Záložné právo vzniká uzavretím Zmluvy a odovzdaním Zálohu Spoločnosti alebo tretej osobe do úschovy, prípadne registráciou v Notárskom centrálnom registri záložných práv, ak Záloh zostáva v držbe Kupujúceho (pričom Spoločnosť môže kedykoľvek požiadať o vydanie Zálohu). Ak záložné právo k Zálohu vzniká odovzdaním Zálohu Spoločnosti, zmluva o zriadení záložného práva nemusí mať písomnú formu.
- 4.2 Kupujúci nesmie k Zálohu zriadiť ďalšie záložné právo, a to ani v prípade, ak by záložné právo Spoločnosti bolo až ďalšie v poradí a zaniklo záložné právo záložného veriteľa v predchádzajúcom poradí.
- 4.3 V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny Tovar je Spoločnosť oprávnená vykonať registráciu záložného práva v Notárskom centrálnom registri záložných práv. Všetky náklady spojené s registráciou záložného práva v Notárskom centrálnom registri záložných práv znáša Kupujúci. Kupujúci sa zaväzuje udržiavať hodnotu Zálohu najmenej v hodnote, akú má v čase uzavretia Zmluvy a komodity v čase po ich zbere v hodnote uvedenej v Zmluve.
- 4.4 Záložné právo bude vykonané nasledujúcim spôsobom. Realizovať výkon záložného práva je Spoločnosť oprávnená iba v prípade, že je Kupujúci v omeškaní s úhradou kúpnej ceny podľa Zmluvy dlhšie ako 60 dní, prípadne keď celkový splatný záväzok Kupujúceho voči Spoločnosti dosiahne cenu Zálohu uvedenú v Zmluve a nedôjde k doplneniu Zálohu zo strany Kupujúceho. Pokiaľ je Kupujúci právnickou osobou, potom je Spoločnosť oprávnená si Záloh ponechať za cenu uvedenú v Zmluve, prípadne ho ľubovoľným spôsobom speňažiť a ponechať si na úhradu svojich záväzkov výťažok speňaženia Zálohu a prebytok po odpočítaní všetkých výdavkov spojených so speňažením Zálohu vydať Kupujúcemu. V prípade, že je Kupujúci fyzickou osobou, je Spoločnosť povinná realizovať predaj Zálohu usporiadaním výberového konania s oslovením

- aspoň troch osôb zaoberajúcich sa obchodovaním s obdobnými predmetmi ako je Záloh a predať Záloh tej osobe, ktorá ponúkne za kúpu Zálohu najvýhodnejšie podmienky, s tým, že Spoločnosť vynaloží úsilie, aby sa cena čo najviac blížila cene Zálohu uvedenej v Zmluve. Výťažok speňaženia použije Spoločnosť k úhrade svojej pohľadávky a prebytok po odpočítaní všetkých nákladov spojených s predajom Zálohu vydá Kupujúcemu. Ak je Zálohom pohľadávka, použije sa vyššie uvedený postup obdobne.
- 4.5 Záložca je povinný strpieť výkon záložného práva a je povinný poskytnúť záložnému veriteľovi súčinnosť potrebnú na výkon záložného práva. Najmä je povinný vydať záložnému veriteľovi záloh (resp. aktuálny zoznam pohľadávok) a doklady potrebné na prevzatie, prevod a užívanie zálohu a poskytnúť akúkoľvek inú súčinnosť potrebnú na výkon záložného práva. Rovnakú povinnosť má aj tretia osoba, ktorá má záloh alebo doklady potrebné na prevzatie, prevod a užívanie zálohu u seba.
  - 4.6 Záložné právo k Zálohu zaniká spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku, najmä uhradením kúpnej ceny Tvaru.
  - 4.7 Na zabezpečenie úhrady splatných i budúcich pohľadávok zo Zmluvy až do výšky EUR 400.000,-, ktoré budú vznikáť do doby 20 rokov od uzavretia Zmluvy na poskytovanie Služieb medzi Spoločnosťou a Odberateľom sa použijú ustanovenia týchto VOP body 4.1 až 4.6 obdobne.

## V. Dodanie Tvaru

- 5.1 Spoločnosť sa zaväzuje dodať Kupujúcemu Tvar špecifikovaný v Zmluve a Kupujúci sa zaväzuje za tento Tvar uhradiť cenu špecifikovanú v bode III. týchto VOP.
- 5.2 Spoločnosť dodá Kupujúcemu Tvar spôsobom, v termíne a v mieste dohodnutom v Zmluve. Ak nie je v Zmluve dohodnutý spôsob, termín a miesto dodania Tvaru, považuje sa za spôsob dodania Tvaru jeho pripravenosť na vyzdvihnutie v Prevádzkarni Spoločnosti, termínom je 30 dní od akceptácie Objednávky.
- 5.3 V prípade, že bude dohodnuté doručenie Tvaru Kupujúcemu na miesto ním určené, a ak nie je v Zmluve stanovené inak, znáša náklady na dopravu Tvaru Kupujúci. V prípade dodávky Tvaru mimo Slovenskú republiku sa dodávka Tvaru bude riadiť pravidlom FCA, Senec, Slovenská republika, INCOTERMS 2020, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Cena dopravy tvaru sa riadi Cenníkom, inak sa jedná o cenu individuálne dohodnutú.
- 5.4 V prípade dodávky Tvaru na miesto určené Kupujúcim je Kupujúci vždy povinný túto dodávku prevziať a pri prevzatí skontrolovať, či je Tvar dodaný v dohodnutom množstve a akosti a podpísať o tomto prevzatí Odovzdávací protokol.
- 5.5 Ak zistí Kupujúci poškodenie dopravného prostriedku alebo okolnosti nasvedčujúce úbytku tvaru, je povinný požiadať dopravcu o preváženie zásielky a v prípade zistenia odchýlky od hmotnosti uvedenej v prepravnom doklade, požiadať o spísanie príslušného Odovzdávacieho protokolu. Preváženie zásielky podľa predchádzajúcej vety môže prebehnúť iba prostredníctvom váhy, ku ktorej je vystavený platný certifikovaný kalibračný list.
- 5.6 Prípadnú reklamáciu Tvaru je v prípade zjavných väd Kupujúci povinný vykonať bezodkladne, a u skrytých väd, ktoré nie sú zjavné potom najneskôr do 15 dní po tom, čo Kupujúci vady Tvaru zistil alebo mohol zistiť, najneskôr však do 6 mesiacov od dodania Tvaru, avšak len keď preukáže, že tieto vady mal Tvar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tvar. Spoločnosť je povinná reklamáciu vybaviť v lehote 90 dní od jej doručenia.
- 5.7 V prípade, že Kupujúci odmietne Tvar prevziať alebo ho nevyzdvihne v Prevádzkarni Spoločnosti v termíne dodania, uskladní ho Spoločnosť na náklady Kupujúceho v Prevádzkarni Spoločnosti či externom sklade. Kupujúci berie na vedomie, že pokiaľ odmietne Tvar prevziať alebo ho nevyzdvihne v Prevádzkarni Spoločnosti v termíne dodania je povinný Spoločnosti uhradiť náklady spojené s prepravou a uskladnením Tvaru.
- 5.8 V prípade, že si Kupujúci nevyzdvihne Tvar v Prevádzkarni Spoločnosti či externom sklade do 15 dní od dohodnutej doby dodania či uskladnenia v prípade odmietnutia prevzatia Tvaru, je Spoločnosť oprávnená od Zmluvy odstúpiť a Tvar predať tretej osobe.
- 5.9 V prípade, že doba uskladnenia Tvaru prekročí dobu trvanlivosti Tvaru, je Spoločnosť oprávnená Tvar na náklady Kupujúceho zlikvidovať.
- 5.10 V prípade, že sa Kupujúci a Spoločnosť výslovne dohodnú na tom, že je Spoločnosť oprávnená dodávať Tvar na miesto určené Kupujúcim aj v čase jeho neprítomnosti, platí, že je Tvar dodaný riadne v momente jeho faktického dodania na miesto určené Kupujúcim. O takomto dodaní tvaru je Spoločnosť povinná zaobstarať Záznam o odovzdaní, v ktorom bude uvedený čas dodania Tvaru, špecifikácia dodaného Tvaru a jeho množstvo. Záznam o odovzdaní je Spoločnosť povinná zaslať Kupujúcemu bez zbytočného odkladu.
- 5.11 Zodpovednosť za škodu na Tvar. prechádza na Kupujúceho odovzdaním Tvaru k preprave, rovnako tak Kupujúci zodpovedá za škody, ktoré môžu nastať v dôsledku vysypania či vylitia Tvaru pri preprave.
- 5.12 Kupujúci je povinný Tvar poistiť už pre prípad prepravy, a to voči všetkým škodám, vrátane prípadných ekologických škôd spôsobených vysypaním či vyliatím Tvaru.
- 5.13 Ak je Tvar predávaný na vratných paletách či vo vratných obaloch, je Kupujúci povinný vratné obaly či palety včas a riadne vrátiť podľa dispozícií Spoločnosti. Pokiaľ je Tvar v obaloch na paletách zaistený prepravou

fóliu proti jeho zosunu z palety, je Kupujúci povinný bezprostredne po prevzatí tovaru túto fóliu z obalov odstrániť. Spoločnosť nezodpovedá za škody vzniknuté prípadným zaparením a znehodnotením Tovar v obaloch uzavretých pod prepravnou fóliou, pokiaľ Kupujúci nevykoná jej odstránenie bezprostredne po prevzatí Tovar.

## **VI. Poskytnutie Služieb**

- 6.1 Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť Odberateľovi Službu špecifikovanú v Zmluve a Odberateľ sa zaväzuje za túto Službu uhradiť cenu podľa bodu III. týchto VOP.
- 6.2 Spoločnosť poskytne Službu spôsobom, v termíne a v mieste dohodnutom v Zmluve.
- 6.3 Prípadnú reklamáciu Služby je v prípade zjavných väd Odberateľ povinný vykonať bezodkladne po poskytnutí Služby. U skrytých väd, ktoré nie sú zjavné, najneskôr do 15 dní po tom, čo Kupujúci vady Služby zistil alebo mohol zistiť, najneskôr však do 3 mesiacov od poskytnutia Služby. Spoločnosť je povinná reklamáciu vybaviť v lehote 90 dní od jej doručenia.
- 6.4 Pre poskytnutie Služieb sa ďalej použijú primerane ustanovenia uvedené v čl. V. týchto VOP.

## **VII. Zodpovednosť za vady Tovar**

- 7.1 Kupujúci je povinný Tovar skladovať v súlade s pokynmi na skladovanie Tovar.
- 7.2 Kupujúci je povinný umožniť osobe určenej Spoločnosťou kedykoľvek vstúpiť do priestorov, kde je Tovar skladovaný za účelom kontroly, či je Tovar skladovaný v súlade s Pokynmi na skladovanie Tovar. Uvedené neplatí v prípade, že je vstup do priestorov, kde je Tovar skladovaný, zakázaný rozhodnutím štátneho orgánu alebo zo zákonom stanovených dôvodov, alebo je vylúčený s ohľadom na objektívne rozoznateľné okolnosti mimoriadneho charakteru.
- 7.3 Kupujúci je ďalej povinný umožniť osobám určeným Spoločnosťou vstup do prevádzok Kupujúceho za účelom kontroly dodržiavania zoohygienických podmienok a ďalších podmienok chovu zvierat. Uvedené neplatí v prípade, že je vstup do prevádzok Kupujúceho zakázaný rozhodnutím štátneho orgánu alebo zo zákonom stanovených dôvodov, alebo je vylúčený s ohľadom na objektívne rozoznateľné okolnosti mimoriadneho charakteru.
- 7.4 Kupujúci je povinný umožniť osobám určeným Spoločnosťou vstup na pozemky, kde bol aplikovaný Tovar za účelom kontroly jeho správneho použitia a ďalších podmienok pestovania rastlín.
- 7.5 Ak sa Tovar predáva ako stojí a leží zmysle § 501 Občianskeho zákonníka (tj najmä bez určenia množstva, špecifikácie, objemu, hmotnosti, jednotkových cien, či iných parametrov Tovar), nezodpovedá Spoločnosť za vady Tovar, ibaže Tovar nemá vlastnosť, o ktorej Spoločnosť vyhlásila, že ju má, alebo ktorú si Kupujúci výslovne vymienil.
- 7.6 Množstvo Tovar, ktoré je dojednané v Zmluve v stanovených jednotkách miery, objemu alebo váhy a skutočne dodané množstvo Tovar sa môže odlišovať v tolerancii  $\pm 5\%$  bez dopadu na výšku kúpnej ceny Tovar, ak nie je v Zmluve dojednané inak.
- 7.7 Zodpovednosť Spoločnosti za vady Tovar, ktorý nie je určený ako stojí a leží, sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.8 V prípade, že dodanie Tovar neprebiehala podľa Zmluvy a týchto VOP je Kupujúci oprávnený vady Tovar reklamovať.
- 7.9 V prípade reklamácie akosti Tovar predloží Kupujúci Spoločnosti zároveň s uplatnením reklamácie aj vzorku reklamovaného Tovar, ktorá bola odobratá za prítomnosti zástupcu Spoločnosti, prípadne so súhlasom Spoločnosti za prítomnosti nezávislej tretej osoby s príslušnou odbornou kvalifikáciou. Vrečko sa zalepí a opatrí podpismi oboch zmluvných strán. Na každom vrečku musia byť uvedené tieto údaje – druh reklamovaného Tovar (vr. šarže), dátum odberu vzorky, výrobca Tovar, miesto odberu vzorky, zástupca Spoločnosti a Kupujúceho. Táto vzorka sa rozdelí na 3 diely, pričom 1 diel, ktorý slúži ako referenčná vzorka pre reklamáciu, sa zašle bezodkladne kontrolnému orgánu (Ústrednému kontrolnému a skúšobnému ústavu poľnohospodárskemu v Bratislave či Štátnej veterinárnej a potravinovej správe SR), pokiaľ Spoločnosť neurčí iné odborné pracovisko a Kupujúci a Spoločnosť si ponechajú každý 1 diel. Výsledok laboratórneho rozboru tohto orgánu je potom pre vybavenie reklamácie pre obe strany záväzný.
- 7.10 V prípade potreby preukázať existenciu väd Tovar prostredníctvom expertného posúdenia, hradí náklady s týmto posúdením spojené Kupujúci, s právom uplatniť nárok na náhradu týchto nákladov voči Spoločnosti v prípade, že expertné posúdenie preukáže závažné vady Tovar.

## **VIII. Zodpovednosť za vady Služby**

- 8.1 Pre prípad, že poskytnutie Služby neprebiehala podľa Zmluvy o poskytnutí Služby a týchto VOP, je Odberateľ oprávnený vady Služby reklamovať. Pokiaľ Spoločnosť reklamáciu Odberateľa uzná za odôvodnenú, zaistí

- na vlastné náklady nápravu. Nápravu je Spoločnosť oprávnená zaistiť najmä poskytnutím zľavy z ceny za poskytnutie Služby či vrátením ceny za poskytnutie Služby či bezplatným umožnením poskytnutia Služby v inom termíne.
- 8.2 Všetky reklamácie poskytnutých Služieb musia byť uplatňované písomne, a to bezodkladne potom, keď boli vytýkané vady Odberateľom zistené. Reklamácia musí obsahovať jednoznačné údaje, ktoré budú dostatočne presne identifikovať vytýkanú vadu.
  - 8.3 Pokiaľ to vyplýva z okolností, musí reklamujúci Odberateľ poskytnúť Spoločnosti možnosť byť prítomný pri zisťovaní rozsahu reklamácie.
  - 8.4 Pre zodpovednosť za vady Služby sa použijú ustanovenia čl. VII. týchto VOP primerane.

## **IX. Spôsoby ukončenia Zmluvy**

- 9.1 Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:
  - (a) Ak sa ocitne Kupujúci a/alebo Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči Spoločnosti o viac ako 30 dní;
  - (b) Ak poruší Kupujúci a/alebo Odberateľ Zmluvu či inú zmluvu so Spoločnosťou podstatným spôsobom, alebo menej závažným spôsobom opakovane;
  - (c) Pri podstatnej zmene pomerov na strane Kupujúceho a/alebo Odberateľa, kedy už od neho nebude spravodlivo možné žiadať splnenie Zmluvy;
  - (d) Pri podstatnej zmene na Strane Kupujúceho a/alebo Odberateľa, pokiaľ ide o jeho schopnosť splniť svoje záväzky, a to v ráttane zmien vo vlastníckej štruktúre či zmene v osobách vedenia Kupujúceho a/alebo Odberateľa;
  - (e) Ak bude s Kupujúcim a/alebo Odberateľom zahájené konkurzné konanie alebo likvidácia Kupujúceho a/alebo Odberateľa.
  - (f) V prípadoch uvedených v týchto VOP na iných miestach alebo v Zmluve.

## **X. Ochrana osobných údajov**

- 10.1 V rozsahu, v akom tieto VOP a/alebo Zmluva predpokladajú spracovanie osobných údajov dotknutých osôb Spoločnosťou je správcom (prevádzkovateľom) osobných údajov poskytnutých za účelom plnenia predmetu Zmluvy Spoločnosť.
- 10.2 Kupujúci a/alebo Odberateľ berie na vedomie, že pre účely uzavretia Zmluvy, jej následné plnenie (spracovanie objednávky, dodanie Tovar a/alebo vykonanie Služby) a prípadného riešenia práv z vadného plnenia (reklamácií) Správca (prevádzkovateľ) osobných údajov - Spoločnosť spracuje a uchová v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov, v platnom znení, osobné údaje Kupujúceho a/alebo Odberateľa, alebo ich zástupcov či iných jednajúcich osôb, v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mail a telefónne číslo.
- 10.3 Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) GDPR plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Kupujúci a/alebo Odberateľ.
- 10.4 Práva dotknutých osôb sú nasledujúce: právo prístupu k osobným údajom, právo na opravu, vymazanie, právo na obmedzenie spracovania, právo namietať spracovanie osobných údajov, právo na prenositeľnosť osobných údajov, právo podať návrh Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), na začatie konania o ochrane osobných údajov.

## **XI. Zodpovednosť za škodu**

- 11.1 Zmluvné strany nesú zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a týchto VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie vzniku škôd a k minimalizácii už vzniknutých škôd.
- 11.2 Spoločnosť nezodpovedá za škodu, ak preukáže, že ju v splnení povinnosti zo zmluvy dočasne alebo trvalo zabránila mimoriadna nepredvídateľná alebo neprekonateľná prekážka vzniknutá nezávisle od jej vôle.
- 11.3 Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej Zmluvnej strane.

## **XII. Vyššia moc a podstatná zmena okolností**

- 12.1 Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú pôsobením vyššej moci, najmä, ale nie výlučne: poveternostnými a inými prírodnými vplyvmi, obchodnými embargami, vojnou a inými politickými vplyvmi či inými globálnymi ekonomickými vplyvmi.

- 12.2 V prípade, že s ohľadom na vyššiu moc nebude možné plnenie Zmluvy zo strany Spoločnosti, je Spoločnosť oprávnená od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou, pokiaľ sa Kupujúci a/alebo Odberateľ nezaviaže uhradiť aj zvýšené náklady spôsobené vyššou mocou.
- 12.3 Ak dôjde k zmene okolností tak podstatnej, že zmena založí v právach a povinnostiach strán zvlášť hrubý nepomer znevýhodnením Spoločnosti neúmerným zvýšením nákladov plnenia, má Spoločnosť právo domáhať sa voči druhej strane obnovenia rokovaní o zmluve, ak preukáže, že zmenu nemohla rozumne predpokladať ani ovplyvniť a že skutočnosť nastala až po uzavretí zmluvy, alebo sa Spoločnosti stala až po uzavretí zmluvy známou. Uplatnenie tohto práva oprávňuje Spoločnosť k pozastaveniu plnenia. Ak sa strany nedohodnú v lehote 30 dní od písomného oznámenia Spoločnosti o podstatnej zmene okolností doručeného druhej strane, môže Spoločnosť v lehote 2 mesiacov požiadať súd (resp. rozhodcovský súd), aby rozhodol tak, že záväzok zo zmluvy zmení obnovením rovnováhy práv a povinností strán, alebo že ho zruší ku dňu a za podmienok určených v rozhodnutí.

### **XIII. Záverečné ustanovenia**

- 13.1 Vzhľadom na skutočnosť, že Zmluvné strany sú podnikateľmi, žiadna zo Zmlúv uzavretých na základe týchto VOP nie je uzavretá adhéznym spôsobom, a obe strany majú možnosť ovplyvniť obsah zmluvy na základe spoločných rokovaní a dohody znenie Zmluvy.
- 13.2 Všetky spory vznikajúce zo zmlúv uzavretých podľa týchto VOP a v súvislosti s nimi budú rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho poriadku jedným rozhodcom menovaným predsedom Rozhodcovského súdu.
- 13.3 Kupujúci a/alebo Odberateľ a Spoločnosť výslovne vyhlasujú, že ustanovenia týchto VOP, ktoré sú odchylné od ustanovení Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka, sú takto dohodnuté vedome odchylné a zároveň prehlasujú, že podľa ich dobrej viery a svedomia, tieto odchylné ustanovenia nie sú v rozpore s dobrými mravmi, neporušujú verejný poriadok alebo právo týkajúce sa postavenia osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti a sú dojednané poctivo.
- 13.4 Pokiaľ by akékoľvek ustanovenie týchto VOP bolo v rozpore s kogentnými ustanoveniami v Slovenskej republike platných a účinných právnych predpisov, potom sa použijú ustanovenia týchto predpisov, čo však nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP či na platnosť týchto VOP ako celku. Kupujúci a/alebo Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak akýkoľvek orgán verejnej moci, ktorý je na to oprávnený, zistí neplatnosť, neúčinnosť či nevymáhateľnosť Zmluvy či VOP, uzavrie Kupujúci a/alebo Odberateľ so Spoločnosťou novú Zmluvu s rovnakým predmetom, ktorá bude čo do najvyššej možnej miery reflektovať znenie Zmluvy s VOP a bude platná, účinná a vymáhateľná. Ak pôjde o neplatnosť iba čiastočnú, uzavrie Predávajúci dodatok k Zmluve tak, aby bola Zmluva po uzavretí dodatku platná.
- 13.5 Spoločnosť je oprávnená postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy tretej osobe, k čomu jej týmto dáva Kupujúci a/alebo Odberateľ súhlas.
- 13.6 Spoločnosť je oprávnená vykonať zmeny VOP, pričom je povinná takú zmenu Predávajúcemu oznámiť formou zverejnenia nových VOP na svojich webových stránkach [www.pfahnl-sk.sk](http://www.pfahnl-sk.sk), a to najneskôr 14 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Zmenu VOP je Kupujúci a/alebo Odberateľ oprávnený odmietnuť, a to v lehote 1 mesiaca od nadobudnutia účinnosti nových VOP. Pokiaľ Kupujúci a/alebo Odberateľ v uvedenej lehote novej VOP neodmietne, sú voči nemu nové VOP účinné v zmenenej forme od okamihu účinnosti zmeny určenej Spoločnosťou.
- 13.7 Zmluva sa riadi slovenským právom. Zmluvné strany sa dohodli, že vylučujú použitie Dohovoru OSN o dohodách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedenský dohovor, 1980, CISG).
- 13.8 Tieto VOP sú účinné od 01. 05. 2024.